

Etkili Tarih: [9 Haziran, 2023]

Sanat merkezimizin internet sitesinden satın aldığınız etkinlik veya atölye katılım biletleri ile ilgili olarak teslimat ve iade işlemleri hakkında aşağıdaki politikaları uygulamaktayız. Bu politika, sizin haklarınızı korumak ve alışveriş deneyiminizi olumlu ve şeffaf hale getirmek amacıyla tasarlanmıştır. Lütfen aşağıdaki bilgileri dikkatlice okuyun.

## 1. Etkinlik veya Atölye, Pilates Prograları Katılım Biletinin Teslimi

Satın aldığınız etkinlik veya atölye katılım biletleri, size katılım hakkı sağlamaktadır ve fiziksel bir teslimat yapılmayacaktır. Biletler, elektronik olarak tarafınıza iletilir ve ilgili etkinlik/atölye tarihinde geçerli olacaktır.

## 2. İade Politikası

### 2.1 İade Süreci

Etkinlik veya atölye katılım biletlerini iade etmek istediğinizde, aşağıdaki adımları izleyebilirsiniz:

- İade talebinizi, satın alma bilgileriniz ve etkinlik/atölye bilgilerinizle birlikte bize ileterek başvurunuzu yapın.
- İade talebiniz değerlendirildikten sonra size geri bildirim sağlanacak ve iade süreci hakkında talimatlar verilecektir.
- İade talebiniz onaylandığında, ilgili etkinlik veya atölye katılım biletlerini iptal etmek ve geri ödeme sürecini başlatmak için gereken adımları takip edeceğiz.

### 2.2 İade Koşulları

İade işlemi için aşağıdaki koşulları karşılamanız gerekmektedir:

- İade talebi, belirli bir gün ya da dönemde gerçekleşecek olan etkinlik ya da atölyelerde geçerli değildir.
- İade talebi, satın almış olduğunuz katılım programında kontenjan limiti uygulandığından dolayı etkinliğe 1 haftadan az kaldığında iade talebi geçerli olmaz.
- İade talebinizi, program tarihinden önce belirli bir süre içinde (en az 1 hafta) bize bildirmeniz gerekmektedir.
- İade talebi, satın alınmış olan programın kullanılmamış olduğu ve program tarihinden önceki belirli bir süre içinde yapıldığı takdirde kabul edilecektir.

- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 48. maddesi uyarınca, "mesafeli sözleşmelerde kapsam dışı sözleşmeler, tüketici ile satıcı ve sağlayıcının hak ve yükümlülükleri, cayma hakkı, bilgilendirme yükümlülüğü, teslimat ile diğer uygulama usul ve esasları yönetmelikle belirlenmektedir". Bu maddeye istinaden, 27.11.2014 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin "cayma hakkının istisnaları" başlıklı 15 inci maddesinin g bendi; Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz: g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler." hükmünü taşımaktadır.
- Gerek ön bilgilendirme formunda ve gerekse de Satış Sözleşmemizde detaylı şekilde belirttiğimiz ve yukarıda tekrar bilgilerinize sunduğumuz üzere, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15 inci maddesinin g bendi uyarınca, satın aldığınız biletlere dair cayma hakkınız bulunmamaktadır.
- Bu kapsamda, kural olarak, tüm bilet satışları kesin olup, etkinliğin iptal edilmesi haricinde, satılan biletler, satış işlemi sonrasında hiçbir şekilde iptal edilmemekte, değiştirilmemekte ve ücret iadesi yapılmamaktadır.
- KMK SANAT tarafından herhangi bir etkinlik iptal edilmediği veya ertelenmediği müddetçe ya da organizatörün belirlediği kurallar dışında, bilet iadesi, iptal ve değişiklik yapılamaz.

## 2.3 İade Süresi ve Ücret İadesi

İade işleminin tamamlanması ve geri ödemenin yapılması belirli bir süre alabilir. İade talebinizin onaylanmasından sonra, ilgili tutarı ödeme yönteminize geri ödeyeceğiz. Ancak, iade işlemi sırasında yüzde 30'luk bir kesinti yapılacaktır. Bu kesinti, etkinlik veya atölye katılım biletlerinin iade sürecinde oluşan yönetim ve işlem maliyetlerini karşılamak amacıyla yapılır.

## 3. Müşteri Destek Hizmetleri

Teslimat ve iade işlemleri veya herhangi bir sorunuzla ilgili olarak müşteri destek ekibimize başvurabilirsiniz. Size yardımcı olmak için elimizden geleni yapacağız ve olası sorunları çözmek için gerekli adımları atacağız.

Bu Teslimat ve İade Politikası, alışveriş sürecinizde sizinle aramızda bir anlaşma niteliğindedir. Lütfen bu politikayı okuyun ve anlayın. Teslimat ve iade işlemlerinizde sorunsuz bir deneyim yaşamanızı sağlamak için elimizden gelen çabayı göstereceğiz.